

# 岐阜県ユニバーサルツーリズム 普及・促進セミナー

参加費  
無料

岐阜県では、高齢や障がい等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行である「ユニバーサルツーリズム」を推進しています。バリアフリー環境の整備による国内外における旅行市場の拡大を目指し、ユニバーサルツーリズムに関する基礎的なセミナーを開催します。

日時 2024年 **2月21日** (水) 13:30 ~ 15:30 <13:00 受付開始>

場所 **高山市民文化会館** 4-7大会議室 (高山市昭和町1丁目188-1)

対象 **観光関連事業者等** (観光施設、宿泊施設、観光協会、市町村観光担当者)

定員 **50名(先着順)** 申込締切 **2月15日** (木)

お申し込み・問い合わせ  
裏面をご覧ください。



## 1 誰もが楽しめる旅を目指して ~ユニバーサルツーリズムの推進~

- ユニバーサルツーリズム推進の意義とマーケットについて
- 「障害者差別解消法」における民間事業者の「合理的配慮の提供」の理解促進
- 心のバリアフリー推進によるおもてなしの向上
- きめ細やかな情報発信による観光需要の拡大



講師：関 裕之 氏

(株)JTB 全社ユニバーサルツーリズム推進担当課長

<プロフィール>

1991年にJTBに入社。約20年間、現場でさまざまな障がいのあるお客様のご旅行の企画や販売、添乗に携わる。2012年からJTBグループのユニバーサルツーリズム推進を担当。国や自治体、企業、学校等とも連携し、様々な事業や講演等を通じて、「ユニバーサルツーリズム」の普及促進に努めている。

## 2 いつまでも安心して楽しい旅を ~身体や健康に課題がある方の旅の支援~

- 介護が必要なお客さまへの対応方法
- 観光事業者等が抱える、バリアフリー化に関する悩みの解消
- 心のバリアフリー推進によるおもてなしの向上



講師：篠塚 恭一 氏

NPO 法人日本トラベルヘルパー (外出支援専門員) 協会会長  
(株) SPI あ・える倶楽部 代表取締役

<プロフィール>

大手旅行会社の添乗員を経て、1991年に(株)SPI あ・える倶楽部を設立。バリアフリー旅行・介護旅行を専門とし、高齢者や障がい者向けの旅行サービスを提供。トラベルヘルパーの人材育成にも力をいれており、2006年にNPO 法人日本トラベルヘルパー協会を設立し会長を務めている。

<主催> 岐阜県 <共催> 岐阜まんまる女将の会

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



