

参加
無料

バリアフリー観光



3月5日(木)

12:30受付開始

推進セミナー in 美濃加茂

美濃加茂市生涯学習センター 402 研修室

美濃加茂市太田町 3425 番地 1 (美濃加茂市役所隣)

TEL: 0574-25-4141



講演

時間 13:00 ~ 14:00

定員 50 名 (先着順)

先進事例紹介

「障がいがあっても 楽しめる 観光地づくり」

地域の資源を活かすユニバーサルツーリズム

講師：坂井 さゆり 氏

特定非営利活動法人

石川バリアフリーツアーセンター理事長

超高齢化が進展する中、人口に占める高齢の方や障害のある方の割合は3割以上となり、観光関連事業においても、誰もが気兼ねなく参加できる旅行「ユニバーサルツーリズム」への対応が期待されています。東京五輪・パラリンピックを控え、多様なお客様への接遇の向上や情報発信の充実など、地域の受入環境づくりに取り組むことは、新たなお客様を獲得する上でも重要となります。今回は、石川バリアフリーツアーセンターの情報収集・発信、サポート、アドバイス、連携等の活動や、不動滝(中能登町)で車いすのまま滝行に挑戦したり、羽咋市と宝達志水町にまたがる千里浜海岸の「千里浜なぎさドライブウェイ」を車いすで走行するなど、普段は味わえない非日常を体験できるアクティビティ造成の取り組みなどを紹介します。



参加申込みは裏面をご覧ください。

主催 岐阜県バリアフリー観光推進協議会

お年寄りや障がいのあるかたなど全ての方が安心して岐阜県への旅行を楽しむことができるよう、旅行におけるバリア(障壁)を様々な観点から解消するため、バリアフリーの先進的な取り組み事例を紹介する他、障がいに対する理解を深めたり、基礎的な知識を習得し、接遇の向上やサポート体制の強化を図り、バリアフリー観光を推進することを目的として開催します。



研修

時間 14:30 ~ 16:00

定員 20 名 (先着順)

バリアフリーおもてなし講習

高齢の方・ 障がいのある方への接遇 (観光地域編)

講師：NPO 法人バーチャル
メディア工房ぎふ

ユニバーサルツーリズム対応のため観光庁が作成した接遇マニュアルを使用し基礎と具体的方法を学びます。グループワークでは車いすユーザーなど障がいのある講師から「安心して楽しく観光できるように必要な情報や支援」について、事例や体験談など生の声を聞きます。

※座学となります



過去のおもてなし講習の様子



申込期限 3月3日(火)

希望講座	氏名	所属	住所	電話・メール
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail

希望講座に○をつけ（双方選択可）、必要事項を記入のうえ、FAX・メール・郵送にてお申込みください。

(申込み・問合せ)

NPO 法人バーチャルメディア工房ぎふ

TEL/FAX: 0584-77-0533 E-Mail: kanko-bf@vmkobo.com

〒503-0006 大垣市加賀野 4-1-7 ソフトピアジャパン 702

(会場へのアクセス)

鉄道 JR 高山線・太多線 美濃太田駅（岐阜駅から特急で 20 分）下車 約 800m
長良川鉄道 美濃太田駅

自動車 東海環状自動車道 美濃加茂 IC から約 10 分 美濃加茂市役所東隣

駐車場（無料） 137 台（市役所・保健センター共用）

岐阜県のバリアフリー観光情報サイト

 **ふらっと旅ぎふ**

<https://www.flat-gifu.com/>

