

参加  
無料

# バリアフリー観光



## 推進セミナー in 岐阜

1月22日(火)  
12:30受付開始

岐阜メモリアルセンター本館 第一会議室  
岐阜市長良福光大野 2675-28 TEL: 058-233-8822

お年寄りや障がいのあるかたなど全ての人が安心して岐阜県への旅行を楽しむことができるよう、旅行におけるバリア（障壁）を様々な観点から解消するため、バリアフリーの先進的な取り組み事例を紹介する他、障害に対する理解や基礎的な知識を習得し、接遇の向上やサポート体制の強化を図り、バリアフリー観光を推進することを目的として開催します。

1

### 講演

時間 13:00 ~ 14:00

定員 100名 (先着順)

先進事例の紹介

## 「みんなで楽しむ ハートフルな旅」 様々なバリアフリーの取り組み紹介

講師：山崎 まゆみ 氏

温泉エッセイスト ノンフィクションライター  
VISIT JAPAN 大使 (観光庁任命)  
跡見学園女子大兼任講師

新潟県長岡市生まれ。世界 31 カ国 1000ヶ所以上の温泉を巡り、新聞、雑誌、TV、ラジオなどで温泉での幸せな一期一会をレポートしている。

内閣官房による「ユニバーサルデザイン 2020 関係府省等連絡会議」に参画し、東京五輪・パラリンピックに向け、日本の「バリアフリー温泉」の推進に力を注いでいる。

著書「バリアフリー温泉で家族旅行」では、段差解消等のハード（施設）だけでなく「どんな人にも温泉で寛いでほしい」というハート（心）のバリアフリーで取り組んでいる温泉宿の魅力を紹介。

その他、「おひとり温泉の愉しみ」、脳科学者の茂木健一郎氏との共著「お風呂と脳のいい話」など著作多数。



2

### 研修

時間 14:30 ~ 16:00

定員 50名 (先着順)

## バリアフリーおもてなし講習 高齢の方・障害のある方への接遇 (宿泊施設編)

講師：NPO 法人バーチャルメディア工房ぎふ

2020年オリンピック・パラリンピックを見据えたユニバーサルツーリズムへの対応のために【観光庁作成】高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアルを使用し主に宿泊施設での接遇のポイントを学びます。

※今回は座学となります



前回のおもてなし講習の様子

参加申込みは裏面をご覧ください。

主催 岐阜県バリアフリー観光推進協議会



申込期限 1月11日(金)

希望講座	氏名	所属	住所	電話・メール
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail
① 講演			〒	TEL
② 研修				E-Mail

希望講座に○をつけ（双方選択可）、必要事項を記入のうえ、FAX・メール・郵送にてお申込みください。

(申込み・問合せ)

## NPO 法人バーチャルメディア工房ぎふ

FAX: 0584-77-0533 E-Mail: kanko-bf@vmkobo.com

〒503-0006 大垣市加賀野 4-1-7 ソフトピアジャパン 702

岐阜県のバリアフリー観光情報サイト

 ふらっと旅ぎふ

<http://flat-gifu.com/>



障がいのある調査員が実際に現地に出かけ調査・取材を行なった結果をまとめ発信しています。観光施設、宿泊施設、飲食店などの出入口、トイレ、昇降設備、駐車場等のバリアフリー詳細情報のほか、車いすを使用していたり、視覚に障害があっても楽しめる「おすすめポイント・見どころ」や、注意が必要な場所なども写真付きで紹介しています。